
MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Universitat de Barcelona

Aspectos destacables

2012—
2013

Edita:

Secretaría General
Universidad de Barcelona

Rector:

Dídac Ramírez Sarrió

Presidente del Consejo Social:

Salvador Alemany i Mas

© Universidad de Barcelona

Elaboración:

Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social

Edición:

Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona

Depósito legal:

B-8.448-2015

Depósito digital UB:

<http://hdl.handle.net/2445/63846>

Índice

1. Introducción	4
2. Extracto de las cartas del rector y del presidente del Consejo Social	5
3. Evolución de la responsabilidad social en la Universidad de Barcelona	6
4. Responsabilidad social en la actividad docente e investigadora de la UB	7
5. Recopilación de políticas e iniciativas de responsabilidad social orientadas a la comunidad universitaria	10
5.1 Becas y ayudas	10
5.2 Prestaciones sociales y sanitarias	11
5.3 Compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	12
5.4 Programas de integración y convenios destinados a ayudar al alumnado con necesidades especiales	14
5.5 Conciliación laboral	15
5.6 Atención a las situaciones especiales del PAS	16
6. Recopilación de políticas e iniciativas de responsabilidad social orientadas al conjunto de la sociedad	17
6.1 Colaboración con el entorno cercano	17
6.2 Universidad de la Experiencia	18
6.3 Voluntariado UB	19
6.4 Proyectos de aprendizaje y servicio	21
6.5 Fundación Solidaridad	24

Este documento se ha elaborado para posibilitar un acceso rápido y fácil a algunos de los aspectos más destacables de la *Memoria de responsabilidad social 2012-2013*. Siguiendo el modelo iniciado el año pasado, se ha optado por incluir los apartados de la memoria referentes a actuaciones, puesto que otros documentos, como [La Universidad de Barcelona en cifras](#) o la propia *Memoria de responsabilidad social 2012-2013*, ya integran los elementos más descriptivos. No obstante, no hemos incorporado las actuaciones que la Universidad ha desarrollado en materia medioambiental, ya que estas están ampliamente detalladas en el [Plan de sostenibilidad](#) y en la [Memoria de seguimiento 2013 del Plan de sostenibilidad](#).

En definitiva, cabe recordar que en las páginas siguientes solo se recogen algunas de las numerosas actuaciones que se han llevado a cabo desde la Universidad. Por lo tanto, para obtener una imagen completa de la realidad de la Universidad de Barcelona, puede consultarse la [Memoria de responsabilidad social 2012-2013](#).

Extracto de las cartas del rector y del presidente del Consejo Social

2

La reciente coyuntura socioeconómica ha priorizado la visibilidad de la responsabilidad social de las instituciones públicas, en cuanto que son agentes implicados en el territorio. La Universidad de Barcelona, como agente social de primera magnitud fuertemente arraigado en el país, asume compromisos con todos sus colectivos: con los estudiantes, con el profesorado, con el personal de administración y servicios, y también con la sociedad en general. Intensificamos estos compromisos porque la responsabilidad social es inherente a nuestra actividad. Las actuaciones que la Universidad lleva a cabo abarcan los tres ámbitos propios de la responsabilidad social: el económico, el social y el medioambiental.

Carta del rector

La responsabilidad social tiene un papel importante en la UB y la virtud principal de esta memoria es informar de las políticas y actuaciones institucionales en los ámbitos económico, social y ambiental, y hacerlas visibles de forma integrada. A la vez, es un instrumento para rendir cuentas al conjunto de la sociedad, a la comunidad universitaria y a todos los grupos de interés de la UB sobre los compromisos, objetivos y resultados de las actuaciones en las diferentes dimensiones universitarias, de los que hace una evaluación implícita que constituye una base para la mejora.

Carta del presidente del Consejo Social

Evolución de la responsabilidad social en la Universidad de Barcelona

En 2008, con la llegada del equipo de gobierno del actual rector, Dídac Ramírez, la UB optó por impulsar y promocionar la responsabilidad social y convertirla en un eje central en su gestión. Desde entonces, poco a poco, la cultura de la responsabilidad social ha ido consolidándose y calando en la comunidad universitaria: desde los estudiantes hasta los órganos de gobierno, pasando por el PDI y el PAS.

En consonancia con este progreso, se han ampliado las actuaciones que se llevan a cabo: se ha pasado de elaborar simplemente una memoria de responsabilidad social anual a aprobar el Plan de sostenibilidad, participar en una iniciativa para obtener la Cátedra Unesco de Economía del Bien Común, trabajar en la inclusión de cláusulas sociales en las contrataciones y elaborar un código de responsabilidad social. Además, la UB continúa otorgando un papel decisivo a la responsabilidad social: uno de los objetivos del Plan director 2013-2016 es, precisamente, reforzarla.

Por su carácter transversal, toda la comunidad universitaria participa del desarrollo de la responsabilidad social, pero se han creado dos espacios específicos para tratarla: la Comisión de Responsabilidad Social y la Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social.

La Comisión está formada por miembros de los diferentes grupos de interés de la UB y está presidida por el rector. Tiene la misión de marcar la línea que debe seguirse en materia de responsabilidad social y de aprobar la memoria anual y cualquier otro proyecto o iniciativa que se quiera impulsar.

La Oficina impulsa los valores de la responsabilidad social proponiendo mecanismos que permitan lograr una universidad socialmente más responsable. Además, elabora la memoria y lidera otros proyectos e iniciativas en materia de responsabilidad social.

Responsabilidad social en la actividad docente e investigadora de la UB¹

La UB imparte grados, másteres universitarios y másteres propios en los que se estudian de manera específica aspectos estrechamente relacionados con la responsabilidad social, ya sea mediante asignaturas sobre responsabilidad social, ética o medio ambiente y sostenibilidad, o bien por medio de sesiones dedicadas a estas cuestiones.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA DOCENCIA DE LA UB			
	GRADOS	MÁSTERES UNIVERSITARIOS	MÁSTERES PROPIOS
Asignaturas sobre responsabilidad social, ética o medio ambiente y sostenibilidad	– Reciclaje, Reutilización y Revalorización de Materiales (grado de Ingeniería de Materiales)* – Materiales y Medio Ambiente (grado de Química y grado de Ingeniería de Materiales) – Bioética y Legislación Podológica (grado de Podología) – Introducción a la Ética (grado de Filosofía) – Ética (grado de Filosofía) – Ética, Valores y Educación Social (grado de Educación Social) – Ética, Medicina Preventiva y Salud Pública (grado de Ciencias Médicas Básicas) – Ética y Responsabilidad Social de la Empresa (grado de ADE)	– Bioética y Derecho (máster de Liderazgo y Gestión de los Servicios de Enfermería) – Dirección por Valores (máster de Gestión en Servicios de Enfermería) – Responsabilidad Social Corporativa (máster de Gestión y Desarrollo de Personas y Equipos en las Organizaciones) – Aspectos Éticos, Legales y de Gestión de la I+D y Emprendimiento en Biotecnología (máster de Biotecnología Molecular)	– Bioética y Derecho (máster de Gestión en Servicios de Enfermería, ofrecido por el IL3) – Dirección por Valores (máster de Gestión en Servicios de Enfermería, ofrecido por el IL3)

* Es una asignatura de cuarto curso de Ingeniería de Materiales. En el año 2012-2013 no se había empezado a impartir porque la primera promoción de graduados de Ingeniería de Materiales en la UB aún cursaba tercero.

¹ Este apartado se ha elaborado a partir de información facilitada por los jefes de estudios y decanos de la UB. La Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social no ha hecho ninguna valoración del grado de adecuación de la información recibida.

	– Psicología Ambiental (grado de Psicología) – Responsabilidad Social Corporativa (grado de Publicidad y Relaciones Públicas, de la Escuela Superior de Relaciones Públicas, centro adscrito a la UB) – Comunicación para la Igualdad: Ética y Deontología (grado de Publicidad y Relaciones Públicas, de la Escuela Superior de Relaciones Públicas, centro adscrito a la UB)	– Calidad y Medio Ambiente (máster interuniversitario de Seguridad y Salud en el Trabajo: Prevención de Riesgos Laborales, conjunto con la UPC y la UPF)	
Asignaturas que dedican sesiones a la responsabilidad social, la ética o el medio ambiente y la sostenibilidad	– Estadística Médica (grado interuniversitario de Estadística, conjunto con la UPC) – Estadística para las Biociencias (grado interuniversitario de Estadística, conjunto con la UPC) – Introducción a los Sistemas de Información y Documentación (grado de Información y Documentación) – Búsqueda y Uso de Información (grado de Información y Documentación) – Aspectos Legales de la Información (grado de Información y Documentación) – Propiedad Intelectual (grado de Información y Documentación) – Preservación y Conservación (grado de Información y Documentación) – Antropología Ecológica (grado de Antropología) – Arqueología y Ejercicio de la Profesión (grado de Arqueología)* – Sociología de las Profesiones, Empleo y Trabajo (grado de Sociología) – Sociología de las Organizaciones (grado de Sociología) – Intervención Política y Social (grado de Sociología) – Sociología de los Procesos Globales (grado de Sociología) – Dirección de las Organizaciones (grado de ADE) – Dirección Estratégica (grado de ADE)	– Análisis de Negocio y Negociación. Emprendimiento (máster de Dirección de Empresas del Deporte) – Evaluación de Yacimientos Minerales (máster de Recursos Minerales y Riesgos Geológicos) – Gestión de Experiencias (máster de Dirección Hotelera y de Restauración, de la Escuela Universitaria de Hotelería y Turismo CETT, centro adscrito a la UB) – Sistemas de Gestión Empresarial (máster de Investigación en Empresa) – Globalización y Sociedad (máster de Derecho de la Empresa y los Negocios)	– Management. Executive MBA – Operations. Executive MBA – Gestión Innovadora de la Inmigración (máster interuniversitario de Migraciones Contemporáneas, conjunto con la UAB)

* Es una asignatura de cuarto curso de Arqueología. En el año 2012-2013 no se había empezado a impartir porque la primera generación de graduados de Arqueología en la UB aún cursaba tercero.

Fuente: Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social

Además, la UB ofrece ocho másteres que tratan íntegramente temáticas muy vinculadas a la responsabilidad social:

- Bioética y Derecho: Problemas de Salud y Biotecnología (máster propio)
- Responsabilidad Social Corporativa: Contabilidad y Auditoría Social (máster propio ofrecido por el IL3)
- Economía Social y Dirección de Entidades sin Ánimo de Lucro (máster propio ofrecido por el IL3)
- Energías Renovables y Sostenibilidad Energética (máster universitario)



- Intervención Educativo-terapéutica Asistida con Animales (máster propio)
- Intervención Pedagógica Sistémica con Coaching Sistémico (máster propio)
- Interpretación e Intervención en la Comunicación y Lengua de Signos (máster propio)
- Agricultura Ecológica (máster propio)

También son destacables los proyectos de aprendizaje y servicio² llevados a cabo en la Facultad de Derecho (llamado [Derecho al Derecho](#)) o en las [facultades de Pedagogía o de Formación del Profesorado](#) (tratados en el apartado 7.7 de esta memoria).

Finalmente, cabe señalar que, desde el curso 2011-2012, en la Facultad de Economía y Empresa se organizan, durante tres semanas, conferencias y debates en los que participan expertos en economía social y en entidades del tercer sector, para que los estudiantes conozcan de primera mano qué es y qué representa la economía social y el tercer sector en un entorno económico como el actual.

² Es una metodología educativa que combina el aprendizaje académico y el servicio a la comunidad en un único proyecto en el que el alumnado se forma trabajando sobre necesidades reales de su entorno con el objetivo de mejorarlo.

Recopilación de políticas e iniciativas de responsabilidad social orientadas a la comunidad universitaria

5.1 BECAS Y AYUDAS

Las becas y ayudas a las que pueden acceder los estudiantes de la UB son:

→[Para estudios de grado](#)

→[Para estudios de máster universitario](#)

→[Para estudios de máster y posgrado propios](#)

→[Para estudios de doctorado](#)

BECAS DE CICLOS, GRADOS Y MÁSTERES UNIVERSITARIOS DE CONVOCATORIA GENERAL Y DE MOVILIDAD	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Solicitudes	12.671	14.811	17.153	18.588
Becas concedidas	6.983	8.463	9.696	10.448
Porcentaje de solicitudes concedidas	55,11%	57,14%	56,50%	56,2%

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

En la última memoria de responsabilidad social ya se enunció [una serie de acciones que había que implementar en el curso 2012-2013](#) para evitar que los estudiantes tuvieran que abandonar los estudios por razones estrictamente económicas. A continuación se muestran algunas cifras vinculadas a estas acciones.

- **El 80% de los estudiantes de máster oficial** se acogieron a la bonificación del 28,69% del precio del crédito matriculado por primera vez de los másteres que no habilitan para ejercer actividades profesionales reguladas.
- Se convocaron ayudas para paliar el encarecimiento de la matrícula universitaria. Uno de los colectivos beneficiarios son los estudiantes de primer curso que cumplen los criterios económicos para optar a una beca pero que, por el endurecimiento de los criterios aca-

démicos, quedan excluidos de ella. **De las 54 solicitudes de ayuda que se han recibido, se han concedido 17.**

- Otro colectivo beneficiario de las ayudas para paliar el encarecimiento de la matrícula universitaria son los estudiantes que repiten una asignatura por primera vez: pueden pagar el precio de la asignatura sin el recargo que debería aplicarse por el hecho de haberla suspendido (la ayuda se aplica a un máximo de dieciocho créditos matriculados bajo estas condiciones). **De las 351 solicitudes que se han recibido, se han concedido 140.**
- También se diseñó un plan de ayudas para casos de especial dificultad económica, que consiste en que, a partir del análisis individualizado de cada estudiante, se pueda dilatar hasta un máximo de dos años el pago completo de la matrícula, y así se puedan continuar los estudios. **Se han recibido 85 solicitudes y se ha aplicado la dilación y el fraccionamiento de las 19 con una situación más vulnerable.**

5.2 PRESTACIONES SOCIALES Y SANITARIAS

Beneficios sociales reconocidos en la normativa de la UB a sus trabajadores

La Ley de Presupuestos de la Generalitat de Cataluña para 2013 ha mantenido la imposibilidad de ofrecer este tipo de beneficios sociales, tal como se muestra en la tabla siguiente.

DATOS DE BENEFICIOS SOCIALES PARA LOS TRABAJADORES (PERCEPTORES)	2010	2011	2012*	2013
Planes de pensiones	7.632	0	0	0
Fondo de acción social**	2.407	2.496	2.285	0
Ayudas de matrícula	1.068	1.177	1.061	0
Permisos de maternidad y/o paternidad	136	166	147	131
Indemnizaciones por invalidez	4	5	1	0
Indemnizaciones por fallecimiento	2	4	0	0

* De los fondos de acción social, las ayudas de matrícula y las indemnizaciones por invalidez y defunción durante el año 2012 solo se han tramitado las ayudas correspondientes a hechos anteriores a la entrada en vigor de la nueva normativa.

** A diferencia del resto de los casos, que se refieren al número de perceptores, el fondo de acción social se refiere al número de ayudas.

Fuente: Recursos Humanos

PERMISOS DE MATERNIDAD Y/O PATERNIDAD	2010	2011	2012	2013
Mujeres	100	112	117	95
Hombres	36	54	30	36

Fuente: Recursos Humanos

[+ información](#)



5.3 COMPROMISO CON LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

La unidad de Igualdad de la UB tiene la finalidad de conseguir que la igualdad entre todas las personas que forman la comunidad universitaria sea un hecho. A partir de este objetivo, se elaboró el [II Plan de igualdad](#) y se vela por que se haga efectivo durante su periodo de vigencia: a partir de 2011 y hasta que se elabore el III Plan de igualdad.

[+ información](#)

A partir del compromiso de **establecer una política de prevención y erradicación de la violencia de género** (compromiso correspondiente al eje 10.º del II Plan de igualdad) y de acuerdo con las acciones propuestas en el marco de este eje, la unidad de Igualdad ha llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- **Acción: promover los recursos orientados a la prevención y la detección precoz de situaciones de discriminación y violencia de género**

ACTUACIONES

- **Servicio de atención y asistencia** a las personas de la comunidad universitaria que han acudido para denunciar conductas de acoso sexual. A la espera de la aprobación de un único procedimiento institucional oficial de resolución, en algunas facultades se han aplicado protocolos específicos de actuación y prevención aprobados por las juntas de facultad. En las facultades que no disponen de protocolos específicos, estas situaciones se han tratado con medidas preventivas hasta encontrar una vía de solución. Es necesario hacer mención al asesoramiento y el apoyo recibido desde la OSSMA en algunos servicios de atención y asistencia.

- **Acción: elaborar un protocolo de actuación en caso de violencia y de acoso sexual o por razón de sexo**

ACTUACIONES

- Organización de las reuniones iniciales del proceso de desarrollo del **Protocolo de la UB para prevenir, detectar y actuar contra las situaciones de acoso sexual y por razón de sexo**. En estas reuniones se ha conseguido:
 - › Prever las situaciones de violencia y acoso posibles.
 - › Plantear los criterios para adoptar las medidas disciplinarias y legales idóneas.
- Aclarar las competencias y los modelos de actuación de las personas o los **órganos encargados de gestionar los casos de violencia y acoso sexual o por razón de sexo**.

- **Acción: dar visibilidad a las personas y los recursos que la UB ofrece a la comunidad universitaria (PDI, PAS y alumnado) para prevenir y detectar de manera precoz situaciones de discriminación y violencia de género**

ACTUACIONES

- Sensibilización para prevenir el acoso y promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, por medio de:
 - › **Presentación de las comisiones de igualdad** de cada facultad al alumnado y explicación de las funciones de estas comisiones.
 - › Incorporación de **información sobre el servicio de atención de la unidad de Igualdad y sobre los derechos del estudiante en la agenda** que se entrega cada año al alumnado.

- **Acción: celebrar el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer**

ACTUACIONES

- **Exposición bibliográfica sobre el lenguaje no sexista**, organizada por la Comisión de Igualdad de la Facultad de Filología.
- Edición y publicación de la tercera edición del **Calendario 2013 de Investigadoras en Física Nuclear** en la web de la Facultad de Física (a cargo de la Comisión de Igualdad de la Facultad de Física, con la colaboración del Centro Nacional de Física de Partículas, Astropartículas y Nuclear).
- Mesa redonda «¿Qué hacemos frente a la violencia de género? Respuestas desde la sociedad y las instituciones» (a cargo de la Comisión de Igualdad de la Facultad de Economía y Empresa).
- Conferencia «**Violencia psicológica contra la mujer: de la influencia a la dominación**», con la intervención del grupo de investigación de la UB que estudia la psicología de la influencia, el acoso y la violencia (a cargo de la Comisión de Igualdad de la Facultad de Farmacia).
- Conferencia «**La violencia de género ante los tribunales de justicia. Mitos y leyendas**» (a cargo de la Comisión de Igualdad de la Facultad de Medicina, junto con la Comisión de Violencia Intrafamiliar y de Género del Hospital Clínico).
- Adscripción de la UB al **Manifiesto institucional unitario de rechazo contra la violencia machista**, consensuado por la Generalitat de Cataluña; las diputaciones de Barcelona, Gerona, Lérida y Tarragona; la Federación de Municipios de Cataluña, y la Asociación Catalana de Municipios y Comarcas.

- **Acción: organizar actividades de formación específica para sensibilizar contra la violencia de género**

ACTUACIONES

- Participación en la programación y planificación de cursos y seminarios específicos de género, y de los cursos de la Universidad de Verano de las Mujeres. Estas actividades están orientadas a sensibilizar y a dar formación en cuestiones de género al personal de la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

- **Acción: establecer vínculos con entidades públicas y privadas, locales, autonómicas, estatales e internacionales comprometidas con la intervención contra la violencia de género**

ACTUACIONES

- Participación de la presidenta de la Comisión de Igualdad de la UB en la reunión ordinaria de la Comisión Nacional para una Intervención Coordinada contra la Violencia Machista de la Generalitat de Cataluña, en representación del Consejo Interuniversitario de Cataluña. En esta reunión se presentó el Programa de Intervención Integral contra la Violencia Machista 2012-2015 y las principales novedades e iniciativas de la acción de gobierno en el abordaje de la violencia machista previstas para el año 2013.



5.4 PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN Y CONVENIOS DESTINADOS A AYUDAR AL ALUMNADO CON NECESIDADES ESPECIALES

El Servicio de Atención al Estudiante (SAE) gestiona los siguientes programas de integración:

- **Fem Via:** atiende directamente a las necesidades especiales de los alumnos con algún tipo de discapacidad (584 estudiantes actualmente). Tiene el objetivo de promover la igualdad de oportunidades y la plena inclusión de estos estudiantes en la vida académica, y sensibilizar y concienciar al resto de miembros de la UB.

[+ información](#)

- **Atención a la Diversidad:** tiene el objetivo de facilitar la incorporación y la integración social y educativa de todo el alumnado, de favorecer un clima de convivencia y respeto, y de potenciar los beneficios que la interculturalidad aporta a toda la comunidad universitaria. Es una iniciativa especialmente importante porque el número de estudiantes recién llegados a Cataluña aumenta año tras año.

[+ información](#)

- **Atención Temporal:** ayuda al alumnado que vive una situación personal difícil (por enfermedad, accidente, situación familiar, etc.) que pueda afectar a su rendimiento e impedirle una actividad académica normal.

[+ información](#)

- **Vivir y Convivir:** es una iniciativa promovida por la Obra Social de Catalunya Caixa que consiste en ofrecer a los estudiantes universitarios la posibilidad de alojarse en casa de una persona mayor, de manera que se fomenta el intercambio solidario y la relación intergeneracional. Con esta acción se quiere dar respuesta a las necesidades de compañía de las personas mayores y a las dificultades de alojamiento de los estudiantes jóvenes.

[+ información](#)

- **Alquiler Solidario:** es un programa solidario de la Fundación Cataluña - La Pedrera para alquilar habitaciones a precios asequibles. Está pensado, por una parte, para personas o familias que dispongan de una habitación libre en su casa y quieran alquilarla para obtener unos ingresos complementarios y, por otra, para jóvenes (preferentemente universitarios) que busquen una solución asequible para poder emanciparse.

El precio del alquiler de la habitación se fija por debajo de su valor de mercado y, a cambio, la persona arrendadora puede solicitar a la inquilina una contraprestación social (ayudar a llevar la compra, colaborar en tareas domésticas, ofrecer clases particulares, etc.).

[+ información](#)

Además, la UB tiene firmados dos convenios importantes:

- **Convenio de colaboración con el Hospital Clínico y el Instituto Catalán de Oncología:** tiene como finalidad ayudar a los estudiantes de la UB que, por razones médicas, deben pasar largas estancias en estos centros hospitalarios. Consiste en organizar actividades de apoyo académico y seminarios de refuerzo durante la estancia de los enfermos en el hospital para que el vínculo entre el estudiante y los estudios universitarios no se debilite y se garantice así la continuidad formativa. El apoyo académico está a cargo de una red de colaboradores asistentes que reciben una ayuda económica como contraprestación por sus servicios, sin que esto implique ningún tipo de relación laboral en ninguna de las modalidades, ni ningún coste para el Hospital Clínico o el Instituto Catalán de Oncología.

[+ información](#)

- **Convenio de colaboración con la ONG Proyecto Hombre:** se organizan jornadas para acercar a los estudiantes de la UB a la realidad de las drogodependencias y otras adicciones, desde una visión amplia, comprensiva y global. A pesar de ser una iniciativa principalmente dirigida al alumnado de la UB, está abierta a profesores de secundaria y asociaciones de madres y padres.

[+ información](#)

5.5 CONCILIACIÓN LABORAL

La UB, con la voluntad de facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, ha puesto en marcha dos proyectos pensados para el PAS:

- Una bolsa de 56 horas anuales para que los trabajadores puedan conciliar la vida personal, familiar y laboral. Un estudio realizado posteriormente entre las personas implicadas en el proyecto (de participación voluntaria) ha mostrado que el 73% de las solicitudes han sido para abordar deberes y gestiones personales, un 18% para el cuidado de hijos, un 6% para el cuidado de padres y un 3% para el cuidado de otros familiares.
- Un proyecto de gestión del tiempo. Todas las personas que han participado (la participación es voluntaria) han tenido que realizar una encuesta en línea obligatoria para exponer qué aprovechamiento hacen del tiempo en horario laboral y, a continuación, han visto reducido en quince minutos el horario laboral obligatorio. A partir de la información recibida, el objetivo es ofrecer la formación necesaria para que los trabajadores consigan aprovechar más el tiempo en el trabajo. Ha participado en el proyecto el 87,77% del PAS. Por lo que respecta al colectivo de personal funcionario, la participación ha sido del 95,12%, mientras que en el caso del personal laboral se ha reducido al 81,79%.



5.6 ATENCIÓN A LAS SITUACIONES ESPECIALES DEL PAS

En 2013 el Vicerrectorado de Administración y Organización ha puesto en marcha la Comisión de Seguimiento y Prevención de Problemáticas Psicosociales. Esta comisión nace con la finalidad tanto de coordinar las situaciones de los trabajadores del PAS que, por su complejidad, requieren un tratamiento diferenciado, como de colaborar con servicios y recursos de la UB para proponer la mejor solución a los casos que reciben y hacer el seguimiento.

Además, la Comisión pretende convertirse en un espacio de reflexión conjunto sobre los diferentes problemas que trata para poner en marcha mecanismos de prevención. La Comisión, después de tratar cada caso, emite unas recomendaciones para que se puedan tomar decisiones desde una perspectiva de análisis integral de la problemáticas.

En la Comisión participan la vicerrectora de Administración y Organización (en calidad de presidenta); la comisionada para Desarrollo Social y Envejecimiento; la presidenta de la Comisión para la Igualdad de Género; la directora y subdirectora del Área de Organización y Recursos Humanos; la responsable del Gabinete de Atención y Mediación; el jefe de la Oficina de Seguridad, Salud y Medio Ambiente; la presidenta de la Junta de PAS Funcionario; el presidente del Comité de Empresa de PAS Laboral y los delegados de prevención de los distintos sindicatos.

Recopilación de políticas e iniciativas de responsabilidad social orientadas al conjunto de la sociedad

6.1 COLABORACIÓN CON EL ENTORNO CERCANO

La UB fomenta la cooperación con entidades del entorno cercano de sus facultades con la voluntad de implicarse socialmente y de colaborar con la Administración local para favorecer el desarrollo de estos espacios. Destacan dos colaboraciones en el barrio del Raval.

Todo Raval

La UB, además de relacionarse muy estrechamente con los grandes equipamientos culturales vecinos (MACBA, CCCB, Biblioteca de Cataluña, Blanquerna, etc.), también participa de manera decidida en las actividades de la Fundación Todo Raval, e incluso forma parte de su patronato.

La Fundación Todo Raval es una plataforma de sesenta asociaciones, instituciones, personas y empresas vinculadas al Raval que se creó en 2002 con un objetivo común: mejorar la calidad de vida en el barrio mediante la coordinación y el trabajo en red de los agentes del territorio en los ámbitos social, cultural, económico y comercial.

[+ información](#)

Xicra

La UB también participa muy activamente en la creación de la Red de Instituciones Culturales del Raval (Xicra). Ya se ha aprobado el protocolo para ponerla en marcha y se han definido sus funciones y objetivos.

6.2 UNIVERSIDAD DE LA EXPERIENCIA

La Universidad de la Experiencia (UdE) ofrece a todas las personas de más de 55 años programas universitarios de entre uno y tres años académicos —dependiendo del programa—, sin exigir ningún requisito formativo previo.

El plan de estudios combina asignaturas específicas que aportan la base necesaria sobre la materia, con asignaturas de grado en las que los estudiantes de la UdE comparten espacio con los estudiantes de grado.

+ información

La UdE se plantea los objetivos siguientes:

- Ofrecer formación universitaria y promover la cultura en la etapa avanzada de la vida.
- Facilitar la integración de las personas mayores en el contexto sociocultural que representa la universidad.
- Favorecer la comunicación intergeneracional mediante los estudios universitarios.
- Ofrecer un lugar de encuentro en el que el alumnado comparta una experiencia cultural nueva.

Los programas ofrecidos por la UdE desde su creación son:

CURSOS DE LA UDE	2010-2011	2011-2012	2012-2013	OBJETIVOS 2013-2014	OBJETIVOS 2014-2015	OBJETIVOS 2015-2016
Bibliotecas y Archivos en la Era Digital*	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lenguas y Literaturas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Educación y Ciudadanía**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Psicología	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Filosofía		✓	✓	✓	✓	✓
Historia del Arte			✓	✓	✓	✓
Salud y Bienestar			✓	✓	✓	✓
Alimentación y Gastronomía				✓	✓	✓
Historia, Sociedad y Territorio				✓	✓	✓
Astronomía y Meteorología					✓	✓
Biología: el Ser Humano frente a la Biodiversidad					✓	✓

* En 2010-2011 se denominaba *Información, Documentos y Bibliotecas en Clave Personal*, y en 2011-2012, *Información en Clave Personal*.

** En 2010-2011 se denominaba *Pedagogía y Sociedad*, y en 2011-2012, *Educación y Sociedad*.

Fuente: Universidad de la Experiencia

Además, desde la UdE, en convenio con otras unidades e instituciones, se organizan cursos y actividades adicionales de formación, de relación y de ocio.¹ La oferta correspondiente a 2012-2013 es:

¹ Están abiertos no solo a los estudiantes de la UdE, sino también a otros colectivos de la UB siempre que se trate de personas de más de 55 años y exista disponibilidad de plazas.



- Cursos de inglés y francés
- Cursos de actividad física (un curso de chi kung y uno de actividad física)
- Cursos de música

Puntualmente, además, se organizan conferencias, talleres, viajes y otras actividades a propuesta de los diferentes programas o de los propios alumnos. Estas iniciativas están abiertas a la participación de todos los matriculados.

6.3 VOLUNTARIADO UB

Voluntariado UB es un espacio abierto a la comunidad universitaria, y a la sociedad en general, que tiene por objetivo contribuir a la edificación de una universidad más solidaria y comprometida con la sociedad civil. Participa en actividades a favor de entidades benéficas del entorno, ya sea como entidad organizadora o mediante la colaboración de sus voluntarios.

[+ información](#)

ACTIVIDADES CON LA PARTICIPACIÓN DE VOLUNTARIADO UB				
ACTIVIDAD	ENTIDAD CON LA QUE COLABORA	2012	2013	OBJETIVOS 2014
Curso de formación en atención a las enfermedades neurológicas	Asociación Vallès Amigos de la Neurología	✓	✓	✓
Recogida de alimentos en el campus de Bellvitge y el Edificio Histórico	Cruz Roja de Hospitalet	✓	✓*	✓
Olimpiada solidaria de estudio en las bibliotecas	Asociación de las Naciones Unidas en España	✓		
Recogida de juguetes	Cruz Roja Juventud	✓	✓	✓
Simulación de los órganos de gobierno de las Naciones Unidas	Asociación de las Naciones Unidas en España		✓	
Recogida de ropa	Fundación Arrels y Fundación Formación y Trabajo		✓	✓
Jornada de sensibilización sobre el Día Internacional de Erradicación de la Pobreza	Fundación Arrels		✓	✓

Visita guiada a Arrels	Fundación Arrels		✓	
Paseo de corazones «Nadie durmiendo en la calle»	Fundación Arrels		✓	
Voluntariado de invierno	Fundación Arrels		✓	
Apoyo al proyecto de formación a distancia	AUXILIA: voluntariado para la integración cultural y social de personas con discapacidad		✓	
Recogida de alimentos	Banco de Alimentos		✓	✓
Trailwalker	Intermón Oxfam		✓	
Celebración del Día Mundial del Agua	Intermón Oxfam		✓	
Curso de yoga solidario	Intermón Oxfam		✓	
Recogida de medicamentos	Banco Farmacéutico		✓	✓
Donación de sangre	Banco de Sangre y Tejidos		✓	✓
Carrera de Els Nassos	Cáritas		✓	✓
Refuerzo escolar de primaria	Fundación Catalunya - La Pedrera		✓	✓
Refuerzo escolar	Fundación Centro Abierto Joan Salvador Gavina		✓	✓
Colonias de verano	Fundación Centro Abierto Joan Salvador Gavina		✓	✓
Comida de Navidad para las personas necesitadas	Comunidad de San Egidio		✓	✓
Calendario solidario 2014	CRAI		✓	✓
Recogida de productos de higiene	CRAI (entidad organizadora) y Fundación Arrels (entidad beneficiaria)		✓	
Estancias con mayores	Fundación Amics de la Gent Gran			✓
Voluntariado con niños	Centro Casal dels Infants			✓
Campaña de donación de médula	Fundación Vicente Ferrer y Banco de Sangre y Tejidos			✓
Recicla cultura**	Servicio Solidario			✓

* La recogida solo se hizo en el campus de Bellvitge.

** Es una campaña en la que se recogen libros entre la comunidad universitaria para, posteriormente, ofrecerlos el día de Sant Jordi a cambio de una donación.

Fuente: Comisionado para Desarrollo Social y Envejecimiento

Resumen de las actividades de voluntariado en la UB el año 2013

Entidades con las que ha colaborado	14
Total de actividades	24
Total de voluntarios	1.846
Juguetes recogidos	800
Sangre donada (en litros)	769
Productos de higiene recogidos (en kilos)	200
Donaciones (en euros)	2.363
Alimentos recogidos (en kilos)	1.781
Ropa recogida (en toneladas)	3

6.4 PROYECTOS DE APRENDIZAJE Y SERVICIO

Proyecto de aprendizaje y servicio Derecho al Derecho

Derecho al Derecho es un proyecto que comparten la UB, diversas organizaciones sociales y algunas entidades públicas y profesionales. Pretende fomentar la consecución de una serie de objetivos, que se detallan a continuación, para profundizar en ellos cuando estén implementados.

- Mejorar y favorecer la defensa y el ejercicio de los derechos de las personas y de los colectivos menos favorecidos.
- Fortalecer y mejorar los servicios destinados a los colectivos con más dificultades para que puedan acceder a los recursos jurídico-sociales necesarios para defender los derechos propios.
- Mejorar el servicio que se presta a las organizaciones que trabajan con esta misma finalidad.
- Favorecer las relaciones de colaboración y el trabajo conjunto entre la Facultad de Derecho y las organizaciones públicas, sociales y profesionales.
- Mejorar la formación de los estudiantes de Derecho.

[+ información](#)

Cabe destacar que, por el elevado número de entidades participantes y profesores implicados, es un proyecto que sobresale en el panorama universitario y social.

El trabajo que se desarrolla se organiza en clínicas jurídicas temáticas:

- Clínica Jurídica de Derecho Penitenciario
- Clínica Jurídica de Derechos Humanos
- Clínica Jurídica de Mujeres
- Clínica Jurídica de Protección de la Infancia y la Adolescencia
- Clínica Jurídica de Derechos Sociales
- Clínica Jurídica de Género y Derecho Antidiscriminatorio
- Clínica Jurídica de Derechos Civiles
- Clínica Jurídica de Medio Ambiente
- Clínica Jurídica de Derecho Inmobiliario y Mediación Residencial
- Clínica Jurídica de Derecho de los Consumidores
- Clínica Jurídica de Derechos de las Personas, Sindicaturas Locales y Buena Administración
- Clínica Jurídica de Diversidad Funcional
- Clínica Jurídica de Extranjería
- Clínica Jurídica General

Proyecto de aprendizaje y servicio de las facultades de Pedagogía y Formación del Profesorado

Las facultades de Pedagogía y de Formación del Profesorado están incorporando con determinación la responsabilidad social entre las funciones clásicas de formación del alumnado y de investigación científica que le son propias.



El programa de aprendizaje y servicio introduce el compromiso cívico en los estudios superiores y, al mismo tiempo, innova en las metodologías de formación, que combinan los procesos de adquisición de conocimientos y competencias con el servicio a la comunidad.

Estas facultades están institucionalizando el programa y disponen de la Oficina de Aprendizaje y Servicio, que coordina el Programa Transversal e impulsa la incorporación de esta metodología a las asignaturas.

[+ información](#)

Programa Transversal

El Programa Transversal está constituido por una serie de proyectos que se ofrecen a los estudiantes de los diferentes estudios de grado y máster de las facultades de Pedagogía y Formación del Profesorado.

Las propuestas se desarrollan con diversas entidades de la ciudad y los alumnos que participan reciben, en general, un reconocimiento de créditos.

[+ información](#)

Para los estudiantes de primero de Pedagogía, Educación Social, Trabajo Social, Educación Infantil o Educación Primaria, se ofrecen los siguientes proyectos:

- Amigos y amigas de la lectura
- Acompañamiento de niños y jóvenes en riesgo

Los estudiantes de segundo a cuarto y de máster disponen de los siguientes proyectos:

- En plenas facultades
- Educación física e intervención socioeducativa
- Educando para la paz mediante el trabajo de investigación de bachillerato
- Intervención educativa con niños y jóvenes en situación de riesgo social
- Refuerzo escolar y salidas lúdicas de conocimiento del entorno
- Proyecto Rossinyol
- Clases con personas inmigradas
- Refuerzo escolar en contexto multicultural
- Apoyo al aprendizaje en un contexto de trabajo por proyectos

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA TRANSVERSAL POR PROYECTOS	
PROYECTO	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Amigos y amigas de la lectura	76
Acompañamiento de niños y jóvenes en riesgo	30
En plenas facultades	21
Educación física e intervención socioeducativa	41
Educando para la paz mediante el trabajo de investigación de bachillerato	1
Intervención educativa con niños y jóvenes en situación de riesgo social	1
Proyecto Rossinyol	5
Clases con personas inmigradas	5
Refuerzo escolar en contexto multicultural	8
Apoyo al aprendizaje en un contexto de trabajo por proyectos	4
Total	192

Fuente: Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social

En cuanto al impacto del programa de aprendizaje y servicios a la docencia, para el curso 2013-2014 se han programado [diecisiete actividades](#) de este tipo en diversas asignaturas.



6.5 FUNDACIÓN SOLIDARIDAD

La Fundación Solidaridad se creó en 1996 por iniciativa de la Fundación Món-3 y de la UB para promover los derechos humanos y la acción social, ya que las universidades tienen una responsabilidad con la sociedad.

A continuación se describen los proyectos iniciados o en curso durante el año 2013 que son susceptibles de individualizarse y diferenciarse de la acción global de la Fundación. Los proyectos que ya se mencionaron en la última memoria se citan, pero no se describen.

[+ información](#)

Proyectos de cooperación al desarrollo llevados a cabo en otros países

- [Creación del Centro de Formación Integral para los Jóvenes del Resguardo Indígena de La María \(Colombia\)](#)

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2011-2013

- **Curso de extensión universitaria Modelos de intervención social y promoción económica para el despliegue de políticas públicas en Marruecos (Figuig)**

Con este proyecto se pretende formar a políticos, técnicos sociales y líderes de la sociedad civil para desplegar políticas públicas en ámbito local.

PERIODO DE EJECUCIÓN: NOVIEMBRE DE 2013 - JUNIO DE 2014

- [Tratamiento de aguas residuales de origen industrial en las provincias de Luang Ning y Hanói \(Vietnam\)](#)

Ha tenido lugar un seminario final para cerrar un proyecto de sensibilización sobre medio ambiente y gestión de aguas residuales en Hanói.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2010-2013

- [Formación en derechos humanos en Israel y los territorios palestinos ocupados](#)

En el marco de este proyecto, se ha desarrollado el curso de extensión universitaria en línea, en inglés, **International Law and Non Violent Popular Struggle: Organizing for Social Change**.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013-2014

Proyectos destacados de acción social desarrollados en España

- [Programa Paula de Educación para la Paz](#)

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2014-2013

- **Implementación y primer curso del máster en línea especializado de Educación para el Desarrollo Sostenible y la Ciudadanía Global**

Se trata de un máster dirigido a profesionales de la educación, que aporta conocimientos y herramientas para comprender y valorar con sentido crítico la realidad global y las dinámicas del mundo globalizado, y que permite profundizar en el conocimiento crítico de los modelos pedagógicos subyacentes en las propuestas actuales de educación para el desarrollo y los derechos humanos.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2011-2013

- **Sensibilización y Educación para el Desarrollo entre los Jóvenes**

Se ofrecen diversas actividades de sensibilización que el profesorado puede insertar en su programación en el aula. Las actividades sirven para sensibilizar al alumnado y motivar la in-

vestigación para la paz, especialmente en el trabajo de bachillerato, y al mismo tiempo refuerza los objetivos de aprendizaje de esta etapa.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013

- [Observatorio de Conflictos y Derechos Humanos](#)

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013

- [Otoño Solidario](#)

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013

- [Servicios de asistencia técnica en el ámbito de la cooperación, la educación para la paz y la acción social en administraciones públicas](#)

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013

- **Proyecto de intervención social en el barrio de Torre Baró de Barcelona**

Se desarrollan actividades de intervención social en el barrio de Torre Baró, a partir de la gestión de un edificio de viviendas para alquiler social cedido por el Ayuntamiento de Barcelona.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013

- **Programa de agricultura urbana y huertos sociales en el Área Metropolitana de Barcelona**

Consiste en poner en marcha el cultivo de huertos para personas en riesgo de exclusión social en el Área Metropolitana de Barcelona. El programa acaba de iniciarse en el municipio de Sant Feliu de Llobregat, donde se crearán setenta huertos, y se extenderá a los municipios de Rubí, Santa Coloma de Gramenet, Esplugues y el Prat.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013-2014

- **Convocatoria de ayudas a personas con menores a su cargo**

Se han convocado ayudas para el PAS de la UB con menores con algún grado de discapacidad a su cargo. Se ha otorgado un total de treinta ayudas por un valor de 50.000 euros.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013

- **La memoria democrática europea: más allá del nazismo y el estalinismo**

Elaboración de un libro blanco sobre las políticas europeas de memoria. Posteriormente, presentación del libro en una publicación, una web y un coloquio final de alcance europeo.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013-2014

- **Observatorio Europeo de Memorias**

Creación del Observatorio Europeo de Memorias para coordinar las políticas europeas de memoria democrática, a escala tanto gubernamental como de la sociedad civil. Tiene 22 socios de doce países de la UE.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013-2015

Otros programas

- Encuentro sociodeportivo entre la UB y los centros penitenciarios Quatre Camins y de Jóvenes.
- Encuentro sociodeportivo entre alumnado de la UB y personas con trastorno mental de la Federación Catalana de Asociaciones de Familiares y Personas con Problemas de Salud Mental.
- Participación en comisiones de solidaridad de la Red Vives y de la Asociación Catalana de Universidades Públicas.
- Campañas de solidaridad organizadas conjuntamente con [Voluntariado UB](#) (recogida de juguetes, libros, alimentos, demanda de donantes, etc.).
- Colaboración con la campaña Colombia en Pau, en apoyo al proceso de negociación por la paz de La Habana.